



Приложение №1 к приказу №34 от 27.12.2017г.

План мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Дзержинского детского сада №4 «Березка» комбинированного вида 2 категории»

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течении года	Старший воспитатель	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией	Обновление информационного сайта в течении 10 дней
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Доступность и достаточность информации об организации	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	Трансляция получателям образовательных услуг возможности электронных сервисов: -включение вопроса на родительском собрании «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме» «Приглашаем внести предложения ,

	Интернет, в том числе наличие возможности внесение предложений, направленных на улучшение работы организации					направленные на улучшение работы детского сада»
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесение предложений, направленных на улучшение работы организации)	Доступность и достаточность информации об организации	В течении года	Старший воспитатель, заведующий	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	-Изготовление визиток с контактами руководителя МБДОУ детский сад №4 «Березка» -размещение информации в уголках группы, сайте МБДОУ (страница сайта о контактном номере телефона руководителя, специалистов, электронных сервисов) Размещение на сайте МБДОУ ответов на часто задаваемые вопросы
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Доступность и достаточность информации об организации	В течении года	Старший воспитатель	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	Обновление информации на сайте в течении 10 дней

2.Комфортностьусловий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	Доступность получения дополнительного образования	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Программы дополнительного образования	Изучение спроса на дополнительные образовательные услуги родителей (законных представителей) Составление и лицензирование дополнительных образовательных программ
2.2	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Доступность оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	В течении года	Старший воспитатель, заведующий	Курсовая подготовка педагогов	Переподготовка педагогов. Комплектование штата необходимыми специалистами
2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Заведующий	Ремонт ДОУ Оборудование прогулочных площадок	Обновление мебели для организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС

2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах в том числе во (всероссийских и международных) , выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	Оценка родителями обучающихся возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся в МБДОУ	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Увеличение количества детей участвующих в конкурсах.	Транслирование родительской общности, достижения обучающихся через СМИ, в том числе через сайт МБДОУ. Размещение плана мероприятий в МБДОУ
2.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Наличие доступных условий получения услуг	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Наличие рабочей программы разработанной учителем – логопедом Наличие рабочей программы разработанной педагогом-психологом	Разработка индивидуальных карт развития (индивидуальные образовательные маршруты) для детей.
2.6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Оценка родителями обучающихся условий созданных в ДОУ, как безопасных для пребывания детей.	В течении года	Заведующий, Заведующий хозяйством	Наличие утвержденного руководителем ДОУ паспорта безопасности ДОО. Наличие системы видеонаблюдения. Наличие тревожной «кнопки» охранной сигнализации. Наличие ограждения	Информирование родителей о наличии условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся через сайт ДОУ, родительские собрания.

					территории для прогулок. Утвержденное 10-ти дневное меню.	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Наличие условий получения услуг	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Наличие рабочей программы, разработанной учителем-логопедом. Наличие рабочей программы, разработанной педагогом - психологом.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников.
3 Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением в целом (удобство и состояние мебели; количество и состояние игрушек, игровых обучающих материалов и пособий, оснащение спортивного и музыкального зала и	В течении года	Старший воспитатель, воспитатели	Повышение доли родителей обучающихся удовлетворенных материально-техническим обеспечением в целом.	Транслирование родительской общественности о материально -техническом обеспечении ДОУ через сайт МБДОУ. Вовлечение родителей в подготовку и проведение культурно - досуговых мероприятий

		т.д.)				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля родителей обучающихся, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от общего числа опрошенных)	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели	Повышение доли родителей, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым (от общего числа опрошенных)	Повышение имиджа МБДОУ детского сада №4 «Березка»
3.3	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Администрация ДОУ	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей,.	Разработка и реализация мер, направленных на качество образования воспитанников и результатов работы: -создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей; - обеспечение совершенствование методического сопровождения ; -организация курсовой подготовки педагогов ; -организация педагогов с родителями (законными представителями)