УТВЕРЖДАЮ
В.Н. Дергунов
Глава Дзержинского района Красноярского края
_____
(подпись)
_____
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Денисовская средняя школа на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание форм обратной связи на официальном сайте школы (он-лайн приемная, он-лайн анкетирование)	30 апреля 2021 г.	Кулешова Мария Михайловна, ответственная за сайт организации		
II. Комфортность условий оказания предоставления услуг					

II.	**Комфортность условий оказания предоставления услуг**				
III.	**Доступность услуг для инвалидов.**				
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование места для стоянки автотранспортных средств инвалидов, установка указателя.	30 мая 2021 г.	Дворяткин Александр Викторович, заместитель директора школы по АХЧ.		
Входная группа организации не оборудована пандусами, отсутствует специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обращение с ходатайством к начальнику управления образования администрации Дзержинского района о выделении денежных средств на строительство пандусов, приобретение специального санитарно-гигиенического оборудования для инвалидов.	Март 2021 г.	Пимченко Александр Иванович, директор школы		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1.Установка устройства звукового сигнала на столах учащихся со сниженным слухом. 2.Установка цветовых направляющих сигналов для входа в классные комнаты для слабовидящих учащихся. 3.Приобретение тактильных табличек.	30 августа 2021 г.	Дворяткин Александр Викторович, заместитель директора школы по АХЧ.		
Отсутствует	Внесение дополнений в	До 1 марта 2021 г.	Красильникова		

возможность предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому.	локальные акты организации.		Светлана Александровна, заместитель директора школы по УВР.		
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**				
Повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Организация семинара –практикума для работников организации «Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения образования»	До 30 марта 2021 г.	Пимченко Александр Иванович, директор школы		
	2.Установка телефонного аппарата на вахте.	30 марта 2021 г.	Дворяткин Александр Викторович, заместитель директора школы по АХЧ.		
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**				
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	2 раза в год: до 30 сентября, до 30 апреля	Романова Татьяна Сергеевна, педагог-психолог, Квитар Анна Владимировна, педагог-психолог		