

Утверждаю:

Директор МБУ ДО ЦВР
Е.Н. Гончарик



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБУ ДО ЦВР
Учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Регулярно	Администрация	Освещение результатов работы на сайте учреждения	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация	Оформление информационного стенда с информацией о работе учреждения	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
1.3.	Переговорные площадки с участием детско-родительской общешкольной по обсуждению вопросов повышения качества образования	Внутренняя система оценки качества и рекомендации Совета по образованию. Дзержинского района.	Не реже 2х раз в год	Администрация	Согласование позиций, выработка общих решений по развитию организации.	Решение переговорных площадок.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1..	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Завуч, методист	Подготовка и обеспечение преподавателей по улучшению	Обновить и внедрить в практику Кодекс корпоративной этики педагога

	взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.				качества работы ЦВР на заседаниях Педагогического методического совета.	дополнительного образования
		2. Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Руководитель, завуч	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация	100%	Отчет о выполнении муниципальной задачи